



B I L D E R B E R G

Bellevue Hotel
Dresden

#WIRVOMBELLEVUE
machen's möglich.

Mein Duales Studium im Bilderberg Bellevue Hotel Dresden

Maximilian Eismann





Als Student im Dualen Studium Internationales Hotelmanagement an der SRH Dresden School of Management hatte ich die einzigartige Gelegenheit, meine akademische Ausbildung mit praktischer Erfahrung in der Hotellerie zu verbinden. Mein Praxispartner, das renommierte Bilderberg Bellevue Hotel Dresden, bot mir die ideale Plattform, um meine beruflichen Fähigkeiten zu entwickeln und mich auf eine erfolgreiche Karriere in der Hotelbranche vorzubereiten. In diesem Beitrag möchte ich meine Gründe für ein Duales Studium in der Hotellerie erläutern, die Studieninhalte vorstellen und auf meine Erfahrungen in den verschiedenen Abteilungen eingehen, in denen ich im Laufe meiner Ausbildung gearbeitet habe.

#WIRVOMBELLEVUE
machen's möglich.

Warum ein Duales Studium in der Hotellerie?

Ein Duales Studium in der Hotellerie bietet eine einzigartige Chance, Theorie und Praxis miteinander zu verbinden:

Praktische Erfahrung: Die Hotellerie ist eine stark praxisorientierte Branche, in der praktische Fähigkeiten und Erfahrungen von großer Bedeutung sind. Durch ein Duales Studium konnte ich von Anfang an in verschiedenen Abteilungen arbeiten und wertvolle praktische Erfahrungen sammeln.

Netzwerk und Kontakte: Die Hotellerie ist eine Branche, die von persönlichen Beziehungen und einem starken Netzwerk geprägt ist. Durch mein Duales Studium hatte ich die Möglichkeit, Kontakte zu Branchenexperten und potenziellen Arbeitgebern aufzubauen.

Karrierechancen: Die Hotellerie bietet eine breite Palette von Karrieremöglichkeiten, sowohl national als auch international. Ein Duales Studium ermöglicht es mir, mich frühzeitig auf einen spezifischen Bereich zu spezialisieren und mich gezielt auf meine Karriereziele vorzubereiten.



Haupteingang Bilderberg Bellevue Hotel Dresden (Foto: Thomas Haberland)

Studieninhalte im Dualen Studium „Internationales Hotelmanagement“

Im Rahmen meines dualen Studiums wurden mir umfangreiche Kenntnisse in verschiedenen Bereichen des Hotelmanagements vermittelt. Dazu gehörten:

Hotelbetriebswirtschaft: Hier habe ich grundlegende betriebswirtschaftliche Konzepte erlernt, die speziell auf die Hotellerie zugeschnitten sind. Dazu gehörten Themen wie Kostenmanagement, Revenue Management und Finanzplanung.

Hotemarketing und Vertrieb: In diesem Bereich habe ich gelernt, wie man effektive Marketing-

strategien für die Hotellerie entwickelt und umsetzt. Dazu gehörten Marktanalysen, Online-Marketing, Social-Media-Strategien und die Gestaltung von Werbematerialien.

Hotel Operations: Hier habe ich einen Einblick in die verschiedenen operativen Abteilungen eines Hotels erhalten, einschließlich Service, Bankett, Rezeption, Housekeeping und Reservierung. Ich lernte, wie man den täglichen Betrieb effizient organisiert und Kundenanforderungen erfüllt.



Haupteingang Bilderberg Bellevue Hotel Dresden (Foto: Denise Kamps)



Team vom Bilderberg Bellevue Hotel Dresden im Garten (Foto: Crispin-Iven Mokry)

Warum das Bilderberg Bellevue Hotel Dresden als Praxispartner?

Ich habe mich bewusst für das Bilderberg Bellevue Hotel Dresden als meinen Praxispartner entschieden, da es zu den führenden Hotels in Dresden gehört und einen exzellenten Ruf in der Branche genießt. Hier sind einige Gründe, warum ich diese Partnerschaft schätzte:

Renommiertes Hotel: Das Bilderberg Bellevue Hotel Dresden ist für seine erstklassige Qualität und seinen exzellenten Service bekannt. Durch meine Zusammenarbeit mit diesem Hotel konnte ich von den Besten lernen und mich in einem herausragenden Umfeld entwickeln.

Vielfältige Abteilungen: Das Hotel bietet eine breite Palette von Abteilungen, in denen ich im Laufe meines Studiums arbeiten konnte. Dadurch erhielt ich einen umfassenden Einblick in verschiedene Bereiche des Hotelmanagements und konnte meine Stärken und Interessen entdecken.

#WIRVOMBELLEVUE
machen's möglich.



Im Housekeeping des Bilderberg Bellevue Hotel Dresden stellst du u.a. die Sauberkeit von insgesamt 340 Zimmern und Suiten sicher. (Foto: Daniel Viol)



Im Verkauf setzt du unser Hotel und die Eventlocations für Veranstalter und Tagungsgäste in Szene. (Foto: Daniel Viol)



An der Rezeption entwickelst du Fähigkeiten im Kundenkontakt, im Umgang mit Reservierungssystemen und in der Gästebetreuung. (Foto: Stefan Floss)

Erfahrungen in verschiedenen Abteilungen

Im Laufe meines Dualen Studiums hatte ich die Möglichkeit, in verschiedenen Abteilungen des Hotels zu arbeiten. Hier sind einige der Abteilungen, in denen ich wertvolle Erfahrungen sammeln konnte:

Service: Im Service lernte ich, erstklassigen Kundenservice zu bieten und Gäste zufriedenzustellen. Ich entwickelte Fähigkeiten in der Kommunikation, im Zeitmanagement und im Umgang mit anspruchsvollen Situationen.

Bankett: In der Bankettabteilung war ich an der Planung und Durchführung von Veranstaltungen beteiligt. Ich lernte, Veranstaltungen zu koordinieren, Teamarbeit zu fördern und auf die individuellen Bedürfnisse der Gäste einzugehen.

Rezeption: An der Rezeption war ich für den Empfang der Gäste, die Zimmerbuchungen und die Bearbeitung von Anfragen zuständig. Ich entwickelte Fähigkeiten im Kundenkontakt, im Umgang mit Reservierungssystemen und in der Gästebetreuung.

Housekeeping: Im Housekeeping lernte ich die Bedeutung von Sauberkeit, Ordnung und Qualität in einem Hotel kennen. Ich erwarb Kenntnisse über Reinigungsprozesse, Qualitätskontrolle und die Organisation des Housekeeping-Teams.

Marketing: In der Marketingabteilung hatte ich die Gelegenheit, einen Imagefilm über das Duale Studium in Zusammenarbeit mit dem Sächsischen Tourismusverband und dem Bilderberg Bellevue Hotel Dresden zu drehen. Diese Erfahrung ermöglichte es mir, meine Kreativität und mein Marketingwissen praktisch anzuwenden.

Convention Sales: In dieser Abteilung erlernte ich die Planung und Durchführung von Veranstaltungen, Konferenzen und Tagungen. Ich entwickelte Fähigkeiten im Eventmanagement, in der Kundenbetreuung und im Verkauf von Veranstaltungsräumen und -services.

Reservierung: In der Reservierungsabteilung lernte ich, Zimmerbuchungen zu verwalten und den Gästen einen effizienten Buchungsprozess anzubieten. Dabei erwarb ich Kenntnisse über Reservierungssysteme, Gästekommunikation und das Revenue Management.

Mein Duales Studium „Internationales Hotelmanagement“ im Bilderberg Bellevue Hotel Dresden war eine einzigartige und bereichernde Erfahrung. Es ermöglichte mir, meine akademischen Kenntnisse in der Praxis anzuwenden und mich umfassend auf eine erfolgreiche Karriere in der Hotellerie vorzubereiten. Durch die Zusammenarbeit mit dem Bilderberg Bellevue Hotel und meine Arbeit in verschiedenen Abteilungen konnte ich wertvolle Fähigkeiten und Erfahrungen sammeln, die mich für zukünftige Herausforderungen in der Branche gut gerüstet haben.

DANKE FÜR ALLES!

Interesse an einem Dualen Studium in der Hotellerie? Fundiert studieren und dabei deine Fähigkeiten direkt in der Praxis anwenden? Das Beste daran: Dein Praxispartner zahlt dir deine Studiengebühren. Das Bilderberg Bellevue Hotel Dresden ist Praxispartner der SRH Dresden School of Management.

Infos gibt es hier: <https://www.srh-campus-dresden.de/dual-studieren/>