

IHR SICHERERER AUFENTHALT

IM BILDERBERG BELLEVUE HOTEL DRESDEN STIMMEN ALLE
VORAUSSETZUNGEN FÜR EINEN TOLLEN AUFENTHALT.

IN DIESER ÜBERSICHT FINDEN SIE ALLE MASSNAHMEN
FÜR IHRE SICHERHEIT UND GESUNDHEIT.



#STAYHEALTHY

HINWEISE ZU VORGABEN & RICHTLINIEN

Wir halten uns an Vorgaben und Richtlinien, die uns folgende Instanzen und Institutionen vorgeben:

- die aktuell geltende Sächsische Corona-Schutz-Verordnung (SächsCorona SchVO) sowie Allgemeinverfügung - Vollzug des Infektionsschutzgesetzes - Maßnahmen anlässlich der Corona-Pandemie
- die aktuell geltende Corona-Allgemeinverfügung der Landeshauptstadt Dresden
- Certified (Prüfinstitut für die Hotel- und Eventbranche), Listung des Bilderberg Bellevue Hotel Dresden als „Corona High Standard Hotel“
- DEHOGA Hotel- und Gaststättenverband Sachsen e.V.
- Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe

Wir als Hotel setzen die Hygienemaßnahmen aus den oben genannten Vorgaben und Richtlinien bestmöglich um. Trotz aller Sorgfalt kann ein gewisses Risiko der Ansteckung nicht ausgeschlossen werden. Wir bitten daher jeden einzelnen Gast ausdrücklich um die Mithilfe bei der Einhaltung der Hygienestandards.

Die hier aufgeführten Maßnahmen sind nach besten Wissen und Gewissen erstellt, basierend auf dem aktuellen Stand der oben genannten Verordnungen und Richtlinien. Bitte beachten Sie, dass diese je nach Entwicklung der Inzidenzwerte und Belegung der Krankenhausbetten variieren können. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie uns unter welcome@bellevue-dresden.com.

BASICS, ÖFFENTLICHE BEREICHE & SANITÄRE ANLAGEN



Es gilt eine grundsätzliche Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen unseres Hotels. Die „Corona-Regeln“ sind nach Betreten des Hotels in der Lobby direkt ersichtlich. Das Hotel gibt keine Masken und Desinfektionsmittel aus. Wir bitten die Gäste, eigene Masken mitzubringen. Dabei wird eine medizinische Gesichtsmaske (sogenannte OP-Maske) oder FFP2-Maske empfohlen, ist aber im Falle eines Beherbergungsbetriebes wie unserem Hotel nicht verpflichtend.



An allen öffentlichen Bereichen und sanitären Anlagen stehen Desinfektionsmittelspender bereit.



Der Lift darf maximal zu zweit betreten werden. Wir bitten, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen und die Wartemarkierungen vor den Liften zu beachten.



Um längere Warteschlangen vor den Liften und damit entstehende Menschenansammlungen zu vermeiden, stehen den Gästen alternativ Treppenhäuser zur Verfügung.



Sanitäre Anlagen und Touchpoints (z.B. Türklinken und Aufzugsknöpfe) werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

CHECK-IN & CHECK-OUT

- Wir dürfen derzeit keine Gäste beherbergen, die aus einem touristischen Anlass anreisen. Übernachtungen sind nur aus notwendigen beruflichen, sozialen oder medizinischen Anlässen erlaubt.
- Wir bitten bei Erkältungs- und grippeähnlichen Symptomen, auf eine Anreise zu verzichten.
- Wir bitten unsere Gäste, vor Betreten des Hotels den Mund-Nasen-Schutz aufzusetzen, direkt nach Betreten des Hotels die Hände zu desinfizieren und Abstand zu halten. Wartemarkierungen vor der Rezeption sind auf dem Boden angebracht.
- Die Rezeptionisten tragen einen Mund-Nasen-Schutz, zwischen dem eincheckenden Gast und dem Rezeptionisten ist eine Plexiglasscheibe angebracht.
- Die Gäste erhalten bei Check-in einen Welcome-Letter, auf dem alle Sicherheits- und Hygienemaßnahmen aufgeführt sind.
- Wir bieten einen kontaktlosen Quick Check-out an, so dass unsere Gäste bei Abreise nicht an der Rezeption erscheinen müssen. Die Rechnung erhält der Gast per Mail am Tag der Abreise.
- Die Zimmerkarte wird bei Abreise in den am Hotelausgang befindlichen Briefkasten eingeworfen, sie wird anschließend gründlich gereinigt und desinfiziert.

GASTRONOMISCHE EINRICHTUNGEN & FRÜHSTÜCK

- Unsere gastronomischen Einrichtungen sind geschlossen. Alternativ hat unser Market Place mit Snacks und regionalen Spezialitäten 24 h geöffnet. Unser Biergarten Elbsegler öffnet frühestens ab 22. März, abhängig von dem Inzidenzwert im Freistaat Sachsen und in Dresden. Eine aktuelle Auskunft erhalten Sie unter 0351 805 0 oder unter welcome@bellevue-dresden.com.
- Wir halten uns wie gewohnt an die HACCP Richtlinien für die Gastronomie.
- Bei einer niedrigen Belegung wird das Frühstück am Platz serviert, bei einer höheren Belegung in Buffetform. Hierbei werden die Hygieneregeln laut „Verordnung von Hygieneauflagen zur Verhinderung der Verbreitung der Coronavirus-Krankheit-2019“ vom Freistaat Sachsen eingehalten.
- Es herrscht Maskenpflicht. Die Maske darf am Tisch abgenommen werden.
- Bei Bedarf wird das Frühstück auf weitere Räume ausgeweitet, um Warteschlangen und große Menschenansammlungen zu vermeiden.
- Die Tische stehen in ausreichendem Sicherheitsabstand zueinander und erlauben ein Vorbeikommen anderer Gäste.

GASTRONOMISCHE EINRICHTUNGEN & FRÜHSTÜCK

- Im Umgang mit den Speisen tragen unsere Mitarbeiter Mundschutz, sie desinfizieren und waschen sich regelmäßig die Hände. Selbiges gilt für das Servicepersonal.
- Vor und nach Nutzung der Tische werden diese sorgfältig gereinigt und desinfiziert.
- Geschirr, Gläser, Besteck werden mit mind. 60° gereinigt. Wir stellen sicher, dass Geschirr, Gläser und Besteck nach Spül- und Reinigungsvorgängen vor der Wiederverwendung vollständig trocken sind.
- Wir bitten im Falle zusätzlicher Leistungen (z.B. Market Place) bargeldlos zu zahlen bzw. bei Check-in die Kreditkarte einlesen zu lassen, um die Rechnung bequem auf das Zimmer zu buchen.

WELLNESS & FITNESS

- Der gesamte Wellnessbereich inklusive Pool, Saunen, Duschen und Fitnessraum ist geschlossen. Nach aktueller Corona Schutz Verordnung gibt es noch keine Aussage, ab wann uns dies wieder möglich sein wird.

ZIMMER & REINIGUNG

- Die Zimmer werden jeden 3. Tag komplett gereinigt, um den Kontakt so gering wie möglich zu halten. Täglich werden Abfalleimer geleert und wenn erforderlich Kosmetikprodukte aufgefüllt. Sollten Sie auf eine tägliche Reinigung bestehen, teilen Sie dies gern der Rezeption mit.
- Unsere Wäscherei (Fliegel Textilservice) befolgt strenge Verfahren beim Waschen der Textilien, diese wird virenfrei gereinigt.
- Vor und nach Anreise eines neuen Gastes wird das Zimmer gründlich gereinigt und Kontaktflächen (z.B. Türblätter und Zargen, Griffe, Schalter, Fernbedienungen, Telefon) desinfiziert.
- Hygieneartikel wie Shampoos und Duschgels werden unabhängig von Gebrauch oder Nicht-Gebrauch nach Abreise des Gastes entfernt und durch neue ersetzt.
- Soweit möglich und sinnvoll haben wir alle Zeitschriften & Broschüren aus hygienischen Gründen aus dem Zimmer entfernt.
- Alle Informationen befinden sich auf den Tablets von Betterspace, dessen Screens nach Abreise gereinigt werden.

MEETINGS, VERANSTALTUNGEN & GRUPPEN

IM VORFELD

- Ein Hygienekonzept für Veranstaltungen bis zu 300 Personen ist vorhanden. In individuellen Fällen erstellen wir ein auf Ihr Event-Format angepasstes Konzept und setzen uns mit dem örtlichen Gesundheitsamt für die Genehmigung in Verbindung.
- Wir bitten die Organisatoren und Ansprechpartner, uns vor Anreise und Beginn der Veranstaltung eine Teilnehmerliste zuzusenden. Diese muss folgende Angaben enthalten: Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.

KONFERENZ- & EVENTBEREICH

- Die Veranstaltungen werden nach dem vom Gesundheitsamt bestätigten Hygienekonzept umgesetzt. Mitarbeiter des Hotels sowie die Organisatoren der Veranstaltung verpflichten sich, aktiv an der Einhaltung mitzuwirken und Tagungsteilnehmer ggf. bei Verstoß darauf hinzuweisen oder der Veranstaltung zu verweisen.
- Alle Tagungs- sowie Meetingräume, Pausenbereiche und öffentliche Bereiche werden so eingerichtet, dass der Sicherheitsabstand von 1,5 Metern gewährleistet werden kann.

MEETINGS, VERANSTALTUNGEN & GRUPPEN

KONFERENZ- & EVENTBEREICH

- Während der gesamten Veranstaltung gilt eine Mund-Nasen-Schutz-Pflicht. Gäste und Mitarbeiter des Hotels sind angehalten, diese in allen öffentlichen Bereichen innerhalb unseres Hotels zu tragen. Am Platz können diese abgenommen werden.
- Während des gesamten Zeitraums der Tagung stehen Händedesinfektionsspender bereit. Diese befinden sich in den Konferenzräumen, Lunch- und Pausenbereichen sowie Toilettenräumen.
- Wir stellen eine regelmäßige Stoßlüftung sicher. In Kaffee- und Mittagspausen werden die Fenster zusätzlich geöffnet, während der Raum gereinigt und aufgefrischt wird.
- Auf den Banketttischen werden Tischdecken ausgelegt, so dass ein Desinfizieren der Oberflächen nicht nötig ist. Die Tischdecken werden von unserer hauseigenen Textilreinigung hygienisch korrekt gewaschen. Tische mit glatten Oberflächen, die nicht über Tischdecken verfügen, werden in regelmäßigen, kurzen Abständen desinfiziert.
- Weiterhin täglich gereinigt werden die Stühle, Stuhllehnen und Fernbedienungen, Lichtschalter & Fenstergriffe.

MEETINGS, VERANSTALTUNGEN & GRUPPEN

SPEISEN & GETRÄNKE

- Gläser und Kaffeetassen werden ausschließlich mit Handschuhen gedeckt. Jeder Teilnehmer bekommt sein Glas bzw. Tasse auf seinen Platz eingedeckt. Diese werden in jeder Pause ausgetauscht. Getränke (in Flaschen) sowie Kaffee werden ebenfalls auf Wunsch vorab auf den Tischen platziert.
- Kaffee- & Mittagspausen werden im verschlossenen Nachbarraum oder einem separaten Bereich hergerichtet, so dass nur die zugehörige Gruppe Zugang erhält.
- Die Speisen können sowohl in Buffetform als auch als Menü serviert werden.
- Bei Buffet: Das Besteck für die Selbstbedienung / Entnahme von Speisen wird in regelmäßigen Abständen gewechselt und desinfiziert.
- Bei Menü: Die Speisen werden an Tischen mit ausreichend Sicherheitsabstand serviert. Das Servicepersonal trägt einen Mund-Nasen-Schutz sowie Handschuhe.
- Falls kein Personal eingesetzt / gewünscht wird, werden alternativ abgepackte Snacks / Lunch Bags in Pausen angeboten, die für den Gast zur eigenständigen Entnahme bereit stehen.

WIR DANKEN IHNEN FÜR IHR VERTRAUEN & WÜNSCHEN
IHNEN EINE GUTE ANREISE.

BEI FRAGEN & WÜNSCHEN RUND UM IHREN AUFENTHALT
STEHEN WIR IHNEN GERN ZUR VERFÜGUNG.

IHR TEAM DES
BILDERBERG BELLEVUE HOTEL DRESDEN

